

DELIBERATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'UNIVERSITE DE LIMOGES

Vu le Code de l'éducation,
Vu les statuts de l'Université de Limoges,
Vu l'avis de la Commission de la Formation et de la Vie Universitaire en date du 12 décembre 2023,

Délibération enregistrée sous le numéro **355/2023/FVE**
Conseil d'Administration du 22 décembre 2023 :

**Sujet : Adoption du référentiel qualité de l'offre de formation de l'établissement
(référentiel en annexe)**

Le référentiel Qualité est l'élément structurant de la démarche qualité de l'offre de formation. Il pose un cadre reflétant les orientations stratégiques et les exigences réglementaires essentielles pour garantir la conformité et la qualité de l'offre de formation. Il doit servir de feuille de route à suivre lors de la conception et du développement d'une formation.

Le référentiel est constitué de huit domaines :

1. Finalité de la formation ;
2. Positionnement académique de la formation ;
3. Organisation pédagogique de la formation ;
4. Lien de la formation avec le monde socio- économique ;
5. Compétences transversales ;
6. Liens avec la recherche ;
7. International ;
8. Dispositifs d'assurance qualité et pilotage de la formation.

Dans chaque domaine des objectifs stratégiques et réglementaires sont définis avec des critères de réalisation.

Membres en exercice : 36
Nombre de votants : 22
Pour : 22
Contre : 0
Abstention : 0
Ne souhaite pas participer au vote : 0

Fait à Limoges, le 22 décembre 2023

La Présidente de l'Université

Isabelle KLOCK-FONTANILLE

**Publié au recueil des actes administratifs du mois de décembre 2023.
Transmis au rectorat de l'académie de Limoges le 08 janvier 2024.**

Modalités de recours : *En application de l'article R 421-1 du code de justice administrative, le Tribunal Administratif de Limoges peut être saisi par voie de recours formé contre les actes réglementaires dans les deux mois à partir du jour de leur publication et de leur transmission au Recteur*

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

Le Référentiel Qualité est l'élément structurant de la démarche qualité de l'offre de formation.

Il pose un cadre reflétant les orientations stratégiques et exigences réglementaires essentielles pour garantir la conformité et la qualité de l'offre de formation.

Il doit servir de feuille de route à suivre lors de la conception et du développement d'une formation.

Références :

- Référentiels HCERES Vague B : 1^{er} cycle et 2^{ème} cycle
- Référentiel HCERES Vague C
- Référentiel Qualiopi
- ARRETE_LLPM_30_JUILLET_2018
- ARRETE_LICENCE_30_JUILLET_2018
- ARRETE_LP_6_DEC_2019

DOMAINE 1 : FINALITÉ DE LA FORMATION		L	LP/BUT	M
Référence 1-1	Les objectifs de la formation, ainsi que les connaissances et compétences à acquérir sont cohérents et explicites : - Les connaissances et compétences à acquérir sont définies, affichées et connues des étudiants - Le contenu de la formation en adéquation avec les connaissances et compétences à acquérir - Les MCCC sont en accord avec les objectifs de la formation. Elles sont publiées et connues des étudiants.	x	x	X
Référence 1-2	Les débouchés de la formation sont cohérents et explicites : - Les débouchés en termes de poursuite d'études et d'insertion professionnelle sont en adéquation avec les enseignements - Les débouchés sont affichés et connus des étudiants - La formation est en cohérence avec la fiche RNCP	x	x	X
Référence 1-3	La formation est mise en œuvre par une équipe pédagogique diversifiée et adaptée aux contenus et objectifs de la formation : - L'équipe pédagogique actualise ses compétences de manière régulière, en lien avec les objectifs de la formation. - L'équipe pédagogique fait évoluer ses pratiques pédagogiques de manière régulière, en lien avec les objectifs de la formation et le profil des usagers. - Pour les LP/BUT et Master : Des intervenants extérieurs issus du monde socio-professionnel contribuent aux enseignements. Leurs compétences sont connues et en accord avec les objectifs de la formation.	x	x	x

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

DOMAINE 2 : POSITIONNEMENT ACADEMIQUE DE LA FORMATION		L	LP/BUT	M
Référence 2-1	La formation est en lien avec les formations de l'environnement local, national et international : - La formation est construite en cohérence et en complémentarité avec les formations du même cycle - La formation est construite en cohérence et en complémentarité avec les formations du cycle supérieur (continuum) - La formation tisse des partenariats avec les institutions d'enseignement supérieur et développe les passerelles entrantes et sortantes. - La formation développe des partenariats avec des établissements d'enseignement supérieur étrangers	x	x	x
Référence 2-2	La formation s'inscrit dans la stratégie de l'établissement et dans les projets portés par l'établissements : - Lorsque la formation est concernée par un projet d'établissement (PIA, AAP...) elle participe activement à son déploiement	x	x	x

DOMAINE 3 : ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION		L	LP/BUT	M
Référence 3-1	La formation s'appuie sur une démarche programme et une approche par compétences : - La formation est organisée en blocs de connaissances et de compétences - Les blocs de connaissances et de connaissances respectent le cadrage défini par l'établissement - La formation a mis en place un référentiel de compétences - Des modalités pédagogiques en lien avec l'AP-DC sont mises en œuvre (Pédagogie par projet, interdisciplinarité, Mise en situation...) - La formation suit l'acquisition des compétences (existence d'un porte-feuille de compétences/portfolio...) - Les compétences acquises par les étudiants figurent dans le supplément au diplôme	x	x	x
Référence 3-2	La structure de la formation en licence générale favorise la réussite des étudiants : - Un parcours Rythme Progressif est proposé en complément du parcours académique. - Un parcours Excellence peut être proposé en complément du parcours académique et du parcours Rythme Progressif. - Une année Tremplin peut être proposée aux néo-entrants. - La spécialisation progressive est mise en place. - Des modalités de formation adaptées sont proposées aux étudiants à profils spécifiques (sportifs de haut niveau, étudiants salariés...) - Des passerelles sont possibles vers des formations internes ou externes en cours de cursus	x		

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

Référence 3-3	La formation favorise la réussite des étudiants en situation de handicap : - Les interlocuteurs et les services sont clairement identifiés et connus des étudiants - Un référent handicap est nommé au sein de la composante. Il est connu des étudiants. - Un aménagement de scolarité (prise de note, aide à la mobilité...) est proposé après évaluation des besoins par le SSE. - Les aménagements d'examens requis sont mis en place - La formation est accessible sur les plans numérique et pédagogique - Les étudiants sont informés des dispositifs aménagement de scolarité et d'examen	x	x	x
Référence 3-4	La formation propose des dispositifs personnalisés d'aide à la réussite : - Les entrants bénéficient de dispositifs de remise à niveau - Un accompagnement spécifique à la réussite est proposé (tutorat, conseil individualisé, suivi pédagogique etc.) - Des Directeurs des Etudes ou un référent pédagogique sont identifiés et connus des étudiants. - Le contrat pédagogique de réussite est mis en place. Il prend en compte le profil, le projet personnel, le projet professionnel ainsi que les contraintes particulières de l'étudiant.	x	x	
Référence 3-5	Les pratiques pédagogiques s'appuient sur les outils numériques : - Les outils numériques sont adaptés à la finalité de la formation - L'hybridation des enseignements est mise en place grâce à des équipements/de matériels adaptés et accessibles - Lorsque la formation se déroule à distance : suivi et traces des enseignements	x	x	x

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

DOMAINE 4 : LIENS DE LA FORMATION AVEC LE MONDE SOCIO-ECONOMIQUE		L	LP/BUT	M
Référence 4-1	La formation s'appuie sur des relations avec les acteurs du monde socio-économique (entreprises, associations, collectivités publiques) : - Des représentants du monde socio-économique interviennent dans la formation. - Les compétences des intervenants issus du monde socio-économique sont en lien avec les débouchés de la formation - Des partenariats avec le monde socio-économique sont mis en place - La formation tisse des partenariats pour développer l'apprentissage et la formation continue	X	X	X
Référence 4-2	La formation assure la professionnalisation de ses étudiants : - La formation propose des éléments de professionnalisation et de connaissance du monde socio-économique - Un stage est intégré dans les maquettes de formation. Il est valorisé sous forme d'ECTS dans le respect du programme national. - La durée du stage est adaptée à la finalité de la formation. - Le stage permet à l'étudiant d'approfondir sa formation et son projet personnel et professionnel, d'appliquer ses connaissances en situation professionnelle, d'acquérir des compétences nouvelles professionnalisées et qui facilite son insertion dans l'emploi. - Dans le cadre du stage, des dispositifs d'accompagnements et de suivis sont mis en place. - La formation propose des modules de sensibilisation à l'entrepreneuriat. - Les étudiants sont préparés à leur insertion professionnelle.	X	X	X
Référence 4-3	Les contenus et dispositifs sont adaptés au public de la formation continue : - La formation permet l'accès à des publics de formation continue par la mise en place de modalités spécifiques d'accueil, d'encadrement et d'enseignement	X	X	X
Référence 4-4	Lorsque la formation est ouverte à l'alternance, elle respecte les exigences du référentiel Qualiopi : - L'organisation de la formation permet l'accueil d'alternants (calendrier adapté) - La formation s'inscrit dans une démarche qualité et participe aux « revues qualité » qui sont mises en place au sein de la composante - La formation s'assure que chaque alternant fait l'objet d'un suivi régulier tout au long de sa formation (tuteurs, maître de stage, entretien, évaluation...) - La formation formalise le suivi de ses alternants à travers un livret alternant (comptes-rendus d'entretiens, suivi des compétences acquises, évaluation par les tuteurs entreprises) <u>Uniquement pour les formations en alternance</u>	X	X	X

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

DOMAINE 5 : COMPETENCES TRANSVERSALES		L	LP/BUT	M
Référence 5-1	La formation permet à l'étudiant d'acquérir des compétences linguistiques utiles à son insertion professionnelle ou sa poursuite d'études : - L'acquisition de compétences linguistiques dans au moins une langue étrangère est inscrite dans les objectifs de la formation. - Des enseignements disciplinaires peuvent être dispensés en langues étrangères - Les étudiants ont la possibilité de passer une certification en langues étrangères - Une certification ou une évaluation de niveau (type CLES) est organisée - Les étudiants bénéficient d'un programme de formation individualisé et ont accès à des ressources	X	X	X
Référence 5-2	La formation accorde une place spécifique au numérique dans l'enseignement : - Les étudiants développent des compétences numériques - Leurs compétences peuvent être évaluées dans le cadre de la certification PIX - Les étudiants bénéficient d'une sensibilisation au numérique responsable	X	X	X
Référence 5-3	La formation intègre les enjeux de la transition écologique et sociétale : - Les enseignants sont formés et sensibilisés à la transition écologique - La formation intègre à sa maquette un socle de connaissances et de compétences en lien avec la transition écologique selon les préconisations du MESR (30h sur ensemble du 1^{er} cycle). - Les connaissances abordées portent sur le changement climatique, la biodiversité et sa préservation, les ressources et leur disponibilité, ainsi que sur la transition juste/équité sociale. - L'équipe pédagogique aborde ces connaissances à travers des mises en situation des étudiants, des études de cas ou encore des projets. - Une certification des compétences acquises est mise en place sous forme d'ECTS ou d'open badges. - L'engagement des étudiants dans le domaine du « développement durable et de la responsabilité sociétale et environnementale » est valorisé.	X	X	X
Référence 5-4	La formation permet l'acquisition de « soft skills » : - La formation permet de développer des compétences comportementales, relationnelles et organisationnelles à travers ses différents enseignements et des modalités pédagogiques variées. - Les soft skills visées concernent la créativité, l'esprit critique, la coopération et la communication (4C). Ceci regroupe la pensée analytique et critique, la capacité d'innovation, l'animation de projet (leadership et management), l'intelligence émotionnelle (comprendre ses émotions et celles des autres) et relationnelle (coopération positive, esprit d'équipe) - Les soft skills sont évaluées	X	X	X

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

DOMAINE 6 : LIENS AVEC LA RECHERCHE		L	LP/BUT	M
Référence 6-1	Adossement de la formation à la recherche - La formation propose des éléments de formation par et à la recherche durant le cursus - Les projets et stages de recherche sont intégrés dans la maquette, leurs objectifs, modalités et évaluation sont explicités et connus des étudiants - Les modalités pédagogiques développent l'autonomie de l'étudiant et l'aptitude à conduire des démarches innovantes et à s'inscrire dans un projet collaboratif - Les étudiants sont sensibilisés au plagiat et à l'intégrité scientifique - Les étudiants sont sensibilisés à la diffusion scientifique - La formation s'appuie sur les activités de recherche de l'établissement - Des enseignants chercheurs et/ou chercheurs participent aux enseignements	X	X	X

DOMAINE 7 : INTERNATIONAL		L	LP/BUT	M
Référence 7-1	La formation prépare ses étudiants à la mobilité internationale : - La formation favorise la mobilité entrante et sortante des étudiants grâce à des partenariats internationaux - La formation inclut (en plus de la maîtrise des langues étrangères), des dispositifs de préparation à la mobilité sortante - L'acquisition de crédits ECTS dans le cadre d'échanges internationaux fait l'objet d'un processus formalisé et connu des étudiants - Des enseignements disciplinaires sont dispensés en langues étrangères	X	Uniquement BUT	X

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

DOMAINE 8 : DISPOSITIFS D'ASSURANCE QUALITE ET PILOTAGE DE LA FORMATION		L	LP/BUT	M
Référence 8-1	Les modalités de pilotage de la formation reposent sur une organisation formalisée à laquelle contribuent les étudiants et les autres acteurs de la formation : - Le conseil de perfectionnement associant étudiants et représentants du monde socio-économique qui se tient chaque année, respecte le cahier des charges des conseils de perfectionnement voté par l'établissement - La formation réalise une veille sur les emplois et mesure l'adéquation entre les objectifs et les besoins du territoire en termes de compétences	X	X	X
Référence 8-2	La formation développe la communication auprès de ses différents publics, et suit son attractivité : - La formation communique auprès de ses publics cibles - L'attractivité est mesurée chaque année - La formation suit et analyse l'évolution de ses effectifs ainsi que le profil des entrants - La formation suit et analyse l'évolution de ses candidatures - L'attractivité est analysée au sein des conseils de perfectionnement	X	X	X
Référence 8-3	La formation connaît, analyse et publie une information complète sur la réussite de ses étudiants : - La formation analyse chaque année des données statistiques relatives à la réussite des étudiants. Ces éléments font l'objet d'une présentation et de discussions au sein du conseil de perfectionnement et donnent lieu, le cas échéant, à des dispositifs de remédiation - Le suivi des sortants sans diplôme est réalisé et analysé - Les données sont publiées.	X	X	X
Référence 8-4	La formation connaît, analyse et publie une information complète sur le devenir des diplômés : - La formation analyse chaque année les données statistiques sur l'insertion professionnelle de ses étudiants au regard des objectifs de la formation. Ces éléments font l'objet d'une présentation et de discussions au sein du conseil de perfectionnement et donnent lieu, le cas échéant, à des dispositifs de remédiation - Les données sont publiées - La formation analyse les poursuites d'études au regard des objectifs de la formation. Ces éléments font l'objet d'une présentation et de discussions au sein du conseil de perfectionnement et donnent lieu, le cas échéant, à des dispositifs de remédiations.	X	X	X

Proposition :

Référentiel Qualité de l'Offre de formation

Référence 8-5	La formation met en place un processus d'amélioration continue sur la base de dispositifs d'évaluation : - La formation participe chaque année à l'évaluation des formations par les étudiants et prend en compte les résultats de ces évaluations dans le cadre notamment des conseils de perfectionnement. Le cas échéant, des dispositifs de remédiation sont mis en place. - La formation réalise chaque année l'évaluation des enseignements par les étudiants et prend en compte les résultats de ces évaluations dans son évolution, dans le cadre notamment des conseils de perfectionnement. Le cas échéant, des dispositifs de remédiation sont mis en place. - La formation participe aux dispositifs d'autoévaluation mis en place par l'établissement - La formation participe à la démarche qualité mise en place par l'établissement	X	X	X
---------------	--	---	---	---